

Собеседование.

Знаешь ли ты что такое собеседование?

Собеседование – это встреча с потенциальным работодателем (его представителем) при приеме на работу. Цель собеседования – познакомиться, понять, насколько работодатель и соискатель подходят друг другу, а также обсудить детали сотрудничества.

Эффективно пройти собеседование – значит не только получить предложение о работе. Это также правильно выбрать организацию и должность, на которой планируешь работать, предварительно оценив свои желания и возможности. Это значит *устроиться на работу на наиболее выгодных для себя условиях: заработной платы, бонусов, социального пакета и перспектив*. Работа составляет важную часть нашей жизни, трудоустройство во многом определяет наше будущее и настоящее.

Воспринимай собеседование как переговоры о заключении взаимовыгодного сотрудничества. Не нужно соглашаться на все в подряд, в этом нет необходимости. Знай себе цену и не теряй достоинства.

По теме собеседование мы с Вами рассмотрим вопросы, которые вам может задать Ваш будущий работодатель и как правильно нужно на них отвечать.

Комментарии к вопросу 1. Расскажите о себе

Рекомендации специалистов

Это прекрасный шанс представить себя в лучшем свете. Работодатель всегда ищет работника, который может выполнять работу, т. е. имеет соответствующую квалификацию и опыт, и хочет ее выполнять. Работодатель должен видеть заинтересованного работника и понимать, чем эта заинтересованность объясняется.

Работодатель ищет того, кто является управляемым, т. е. чувствует свою ответственность, демонстрирует подчинение дисциплине, восприимчивость к критике, умеет слушать и понимать то, что ему говорят.

В чем подвох?

Рассказать о себе «немного» почти невозможно. Вопрос слишком общий, а угадать, что именно хочет узнать о тебе интервьюер, нельзя – придется просить конкретизировать вопрос. На самом деле, рекрутер проверяет твою способность презентовать себя в профессиональном плане и, таким образом, взаимодействовать с людьми в рамках компании и за ее пределами.

Как отвечать?

Не стоит перечислять свои профессиональные заслуги – о них работодатель уже успел узнать из резюме. Подумай, какие личностные качества ты ценишь в себе больше всего, добавь немного фактов из прошлого (где учился, почему выбрал эту профессию, есть ли у тебя хобби) и скажи пару слов о целях в жизни (например, моя цель – стать высокопрофессиональным специалистом-автомехаником). Самое главное – упомянуть свой практический опыт, свои знания и навыки, которые могут быть полезны работодателю, а также свое отношение к работе и заинтересованность.

Комментарии к вопросу 2. Какой Ваш главный недостаток?

Рекомендации специалистов

Если тебе сложно признать и грамотно представить свои недостатки как пока еще молодого специалиста, лучше указать на «минусы», не относящиеся к будущей профессии, на которую ты претендуешь. Нужно назвать что-то «безобидное», например, излишнюю аккуратность (если это, конечно, правда).

В чем подвох?

Конечно, никто никогда не ответит честно на такой вопрос. Любой рекрутер это понимает. Он также понимает, что в ответ он, скорее всего, услышит заученную и неконкретную формулировку либо неуклюжую попытку отшутиться вроде: «Моя слабость – работать больше нормы». Тем не менее, этот вопрос помогает рекрутеру

определить, насколько честен сидящий перед ним человек, а также может ли он справляться с собственными недостатками.

Как отвечать?

Как можно более серьезно и обдуманно. Например, ты можешь признаться, что не можешь работать в стрессовой ситуации (когда необходимо сделать все быстро и вокруг все нервничают) или что испытываешь страх перед публичными выступлениями. Но тут же добавить, что это никак не мешает твоей профессиональной деятельности, и привести примеры, как ты справляешься с этой слабостью.

Покажи понимание своего недостатка и желание преодолеть его. Например: «Моя слабая сторона заключается в том, что иногда я обижаюсь на критику в свой адрес. Но я стараюсь над этим работать и понимаю, что нужно извлекать из критики урок, учиться на своих ошибках, пользоваться мнением других людей для саморазвития, а не расстраиваться из-за него».

Комментарии к вопросу 3. Почему Вы хотите работать у нас?

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

Закономерным ответом на такой вопрос кажутся хвалебные фразы в адрес данной компании. Но на самом деле большинство рекрутеров сыты по горло подобными похвалами, поэтому ваш ответ вызовет как минимум разочарование. К тому же, задавая такой вопрос, интервьюер рассчитывает вывести вас из себя: ответ ведь очевиден, правда? Какая разница, почему ты пришел, главное – это соответствие требованиям вакансии и хорошее резюме. Но настоящий профессионал должен уметь отвечать на любые, даже самые дурацкие вопросы – скрывать свое раздражение и ни в коем случае не показывать собеседнику (клиенту, заказчику), что он считает себя умнее его. Особенно это касается профессий, где часто и плотно придется контактировать с людьми.

Как отвечать?

Не пытайся расхвалить компанию – говори больше о своей мотивации к работе. Если тебя просто привлекла высокая зарплата, наниматель, скорее всего, будет разочарован. Большинство рекрутеров ищут того, кто стремится к самореализации, развитию и карьерным достижениям – потому что это не просто исполнитель, а человек, способный продвинуть компанию вперед. Впрочем, совсем отрицать свою материальную незаинтересованность не стоит, поскольку это будет выглядеть неискренне или просто глупо.

Комментарии к вопросу 4. Кем вы видите себя через пять лет?

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

Жизнь почти всегда отличается от наших о ней представлений, да и рекрутера они, по большей части, никак не волнуют. Вопрос состоит скорее в твоей преданности компании и готовности строить свою карьеру в ней. Он призван выявить твои ожидания и степень их соответствия вакансии.

Как отвечать?

Этот вопрос – твой шанс рассказать о своих достоинствах: профессиональных и личных достижениях, свойствах характера, амбициях и т. п., которые, на твой взгляд, помогут тебе построить успешную карьеру и принести пользу компании-нанимателю.

Здесь ты должен продемонстрировать свое умение планировать будущее, поэтому не надо говорить «не знаю». Нужно показать определенные стремления, но не слишком «крутые». Поэтому не следует говорить, что через 2 года ты станешь начальником отдела, особенно когда собеседование проводит нынешний начальник. Скажи, что видишь себя «старшим специалистом» или просто на той же позиции, продолжающим совершенствовать свои профессиональные навыки.

Комментарии к вопросу 5. У вас есть увлечения?

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

Чаще всего соискатель воспринимает этот вопрос как незначительный и бестолковый, ведь, на первый взгляд, он не имеет никакого отношения к работе. Результат – необдуманные и несерьезные ответы, а иногда и простое «Нет», которое, скорее всего, разочарует работодателя. Смысл этого вопроса в том, чтобы составить полную картину о тебе как о личности, так как хобби и увлечения могут многое рассказать о твоём характере.

Как отвечать?

Расскажи о том, что посещаешь тренажерный зал или фитнес-клуб, любишь читать или изучаешь иностранные языки. Современные работодатели ценят сотрудников, ведущих здоровый образ жизни.

Комментарии к вопросу 6. На какую зарплату вы претендуете.

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

К этому вопросу нужно быть готовым. Многие организации указывают в описании вакансии возможную зарплату. Если она не указана, поинтересуйся заранее, сколько получает специалист твоего профиля в регионе. Называть заниженную или завышенную зарплату одинаково неверно. В первом случае у работодателя возникнет вопрос, почему ты так низко себя ценишь, а во втором случае нужно будет найти достойные аргументы, почему ты претендуешь на столь высокую зарплату.

Если данный вопрос тебе задали в начале беседы, попытайся уклониться от ответа, сказав, что не считаешь важным обсуждать зарплату в первую очередь.

Как отвечать?

«Полагаю, что оплата не будет ниже среднего на вашем предприятии».

«Заработная плата согласно штатному расписанию на вашем предприятии меня устроит».

«Я надеюсь на разумный уровень оплаты труда, соответствующий объему работ».

Комментарии к вопросу 7. Что вы знаете о нашей компании?

Рекомендации специалистов

Работодателю важно понимать, что ты делаешь сознательный выбор, а не просто зашел в первую попавшуюся дверь. Очевидно, что ты должен прочитать информацию на сайте компании и иметь представление, чем фирма занимается.

Комментарии к вопросу 8. Почему вы выбрали свою профессию?

Рекомендации специалистов

Вопрос задается преимущественно молодым специалистам. Говори, что тебе работа интересна и ты всегда хотел(а) стать бухгалтером/портным/автомехаником и т. д. Работодателю важно понимать, что ты серьезно подходишь к выбору своей профессии. Тебе нужно показать свою способность планировать и принимать осознанный, самостоятельный выбор. Не следует говорить о сторонних факторах, на которые ты не повлиял(а). Например, никогда не отвечай в духе: «За меня решили родители», «Так получилось», «Все пошли и я пошел (пошла)» и т. д.

Комментарии к вопросу 9. Почему вы ушли с предыдущего места работы?

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

Каким бы ни был твой ответ, он будет расценен как предупреждение: аналогичная причина может заставить тебя расстаться и с будущим работодателем.

Неправильно винить компанию, в которой ты работал, говорить, что у тебя был плохой начальник, недружелюбные сотрудники, невыгодные условия труда, несолидная организация.

Как отвечать?

Услышав ответ на свой вопрос, рекрутер должен быть уверен:

а) твое увольнение с предыдущего места работы произошло не по причине твоей низкой квалификации;

б) при увольнении интересы и репутация работодателя никак не пострадали;

в) подобная ситуация не может повториться на новом месте работы.

В общем, лучше не говорить, чем тебе не понравилась предыдущая компания или что бывший начальник был ужасен, а объяснить, что прошлая работа не позволяла в полной мере достичь твоих карьерных устремлений, однако принесла прекрасный опыт. Стоит сказать, что новая работа поможет в приобретении новых знаний и расширении кругозора, в карьерных достижениях.

Также можно указать бытовой, нейтральный фактор, который заставил тебя покинуть занимаемую должность. Например: «Фирма переехала – стало далеко ездить».

Комментарии к вопросу 10. Какие вопросы есть у вас?

Этот вопрос может быть задан в начале беседы, и только предварительная подготовка поможет правильно сориентироваться. Целесообразно заранее подготовить список вопросов, чтобы на собеседовании, в зависимости от ситуации, предложить их работодателю. Не стоит задавать более трех разнонаправленных вопросов, если только во время беседы осталось неясным слишком многое в будущей работе.

Что спрашивать?

- Что неприемлемо в вашей компании?
- Что важно для руководителя в сотрудниках и их работе?
- Что вы ждете от сотрудника на данной позиции?
- Есть ли возможности профессионального и карьерного роста в вашей компании?

Расскажите, пожалуйста, о таких случаях.

Комментарии к вопросу 11. Как бы вас описали ваши коллеги?

Рекомендации специалистов

В чем подвох?

Еще один вопрос из тех, в ответ на которые хочется либо съехидничать, либо наврать. Старайтесь не доставлять рекрутеру такое удовольствие. Если ты начнешь открыто расхваливать себя, это выдаст в тебе лжеца и не даст интервьюеру ожидаемой информации. Его цель — выяснить, можешь ли ты оценивать себя со стороны и, при необходимости, корректировать свое профессиональное поведение.

Как отвечать?

Скромность украшает человека — помни об этом и действуй соответственно. Постарайся плавно перевести разговор на тему «Думаю, больше всего во мне ценят...» или «Я бы хотел продемонстрировать себя с такой-то и такой-то стороны». Это даст вам возможность не выглядеть хвастуном и в то же время подчеркнуть свои достоинства и карьерные устремления.