

Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.



Жизнь в техникуме – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, студентов. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в техникуме, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



Причины конфликтов

1. Между учащимися:

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

2. Между педагогами и учащимися:

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.



Как может помочь служба медиации

Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.



Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.



Ответственные за работу службы медиации ГБПОУ САПТ

Тюнтяева Н.Н. педагог-психолог – куратор
службы медиации.



Члены службы школьной медиации:

- Фролова М.А - преподаватель;
- Галкова И.А - преподаватель;
- Бочкина Н.В - преподаватель;

Из числа студентов:

- Ботанкина Ксения - студентка гр. № 8;
- Дыдыкин Денис - студентка гр. № 8;
- Кокин Юрий – студент гр. № 11.

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Сергачский
агропромышленный техникум»

Служба медиации в техникуме



**Служба медиации техникума - это
объединение участников образовательно-
воспитательного процесса различных уровней
направленное на оказание содействия в
предотвращении и разрешении конфликтных
ситуаций, возникающих в процессе учебно-
воспитательной деятельности.**

Медиация- способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредник, нейтральное лицо) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Если Вы обратитесь в службу медиации техникума, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

