

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Сергачский агропромышленный техникум»

**Служба медиации  
в ГБПОУ «Сергачский агропромышленный техникум»**

**Подготовила:  
Педагог-психолог ГБПОУ САПТ  
Тюнтяева Н.Н**

**2018 год**

## **Служба медиации в ГБПОУ «Сергачский агропромышленный техникум»**

В образовательных учреждениях собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой подростки обязаны находиться значительную часть своего времени. В то же время, во многих школах и техникумах приняты правила и способы реагирования учителей на конфликты, не помогающие освоению навыков цивилизованного общения, понимания, обустройства отношений, культурных форм приобретения авторитета, необходимых подросткам для будущей жизни.

Типичные способы реагирования на конфликты в техникуме:

- административно-карательный;
- направление к психологу или социальному педагогу;
- замалчивание.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате учащиеся и студенты не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в техникуме и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

В связи с этим был издан приказ Минобразования Нижегородской области от 18.01.2018 № 149 "О создании служб школьной медиации ". С целью оказания социально-педагогической помощи участникам конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, формирования у обучающихся основ эффективного поведения в конфликте.

Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора (посредник, нейтральное лицо) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

В ГБПОУ в сентябре 2018 года была создана медиации:

- Приказ "О работе службы медиации"
- Положение о службе медиации
- План работы службы медиации