

Зачем нужна служба медиации в техникуме?

Подростки часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Главное предназначение медиации – превратить техникум в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (студентов, преподавателей, родителей и т.д.).

Служба медиации в техникуме нужна для мирного решения проблем, сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между подростками, между подростками и взрослыми.

Зачем медиация нужна студентам?

В процессе медиации каждый участник, как подросток, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании. В общем, можно сказать следующее: чтобы подростки умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в техникуме, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь подросткам, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами техникума.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика дезадаптации.
4. Самоуправление и волонтерское движение подростков техникума.

Миссия службы примирения:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс

3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Целями службы медиации является:

- Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;
- Популяризация среди студентов, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога и конфликтологической культуры;
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте и общении.

Задачами службы медиации являются:

- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов студентов техникума;
- Проведение примирительных встреч и программ разрешения конфликтов (медиаций) для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – студентов техникума с помощью технологии медиации.